Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
Online Parkolási Rendszerben történő foglalás kapcsán

1. Az Üzemeltető adatai

1.1. Üzemeltető

DEBRECEN INTERNATIONAL AIRPORT Kft. (a továbbiakban: Üzemeltető).

- **Székhely:** 4030 Debrecen, Repülőtéri út 12.
- **Ügyfélszolgálati e-mail:** parkolo@debrecenairport.com
- **Portaszolgálat (0-24h):** +36 20 313 2400
- **Online foglalási felület:** https://parkolas.debrecenairport.com/

1.2. Az ÁSZF tárgya

Jelen dokumentum az Üzemeltető által üzemeltetett repülőtéri parkolók online felületen történő, előzetes lefoglalásának, a díjfizetésnek, valamint az ezen foglalások módosításának és lemondásának feltételeit rögzíti. Az online foglalás véglegesítésével az Ügyfél elismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
Felhívjuk figyelmét, hogy a parkolási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF, https://parkolas.debrecenairport.com/ felületen található, a jelen ÁSZF kizárólag az előzetes online foglalásra vonatkozó általános szerződési feltételeket rögzíti.

2. Az online foglalás menete és feltételei

2.1. A foglalás folyamata

Parkolóhelyet előzetesen az Üzemeltető hivatalos online felületén lehet lefoglalni. A foglalás során az Ügyfél köteles pontosan megadni az e-mail címét, a tervezett be- és kihajtás időpontját, valamint a gépjármű rendszámát. A foglalás a szabad kapacitások függvényében történik; a rendszer nem egy konkrét, dedikált parkolóhelyet, hanem a parkolózónán belüli férőhelyet garantál.

2.2. Időbeli korlátok:

- Az online foglalást legkésőbb a tervezett érkezés előtt 2 órával kell véglegesíteni.
- Előre foglalni legfeljebb 12 hónapra előre lehet.
- A foglalás minimális időtartama 1 óra, maximális időtartama pedig 60 nap.

2.3. Visszaigazolás

A sikeres tranzakciót követően az Üzemeltető elektronikus visszaigazolást küld az Ügyfél által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a foglalás azonosítóját és a parkolás részleteit. A foglalás ezen visszaigazolás megküldésével válik jogilag kötőerejűvé.

3. Díjfizetés és számlázás

3.1. Fizetési módok

A díjak megállapítására Magyar Forintban (HUF) kerül sor. Az online parkolási díj kiegyenlítése a foglalási folyamat részeként, bankkártyával történik (elfogadott kártyatípusok a fizetési felületen kerülnek feltüntetésre). A bankkártyás fizetés során az Ügyfélnek a kártya típusát, a kártyatulajdonos kártyán rögzített nevét, a kártya számát, lejárata időpontját és a CVC kódot kell rögzítenie. A tranzakció a foglalás véglegesítésekor azonnal megtörténik.

3.2. Számlaigénylés

Amennyiben az Ügyfél ÁFÁ-s számlát szeretne, azt az online foglalási folyamat során, az erre vonatkozó felületen kell jeleznie a megfelelő adatok (cégnév, adószám, cím) megadásával. A számla megküldésére elektronikusan kerül sor a foglalás véglegesítését és a díj megfizetését követően a foglalás során megadott e-mail címre. Utólagos számla kiállítására nincs lehetőség.

3.3. Tényleges tartózkodás és túltartózkodás

Ha az Ügyfél a lefoglalt időtartam lejárta előtt hagyja el a parkolót, a fel nem használt időre eső díj visszatérítésére nincs lehetőség.

- Ha az Ügyfél gépjárműve a lefoglalt időkereten túl is a parkolóban marad, a rendszer a kihajtáskor az aktuális, helyszíni listaár alapján pótdíjat számít fel a többletidőre, amelyet a helyszínen, az automatáknál kell rendezni a távozás előtt.
- Meg nem jelenés esetén (azaz amennyiben nem kerül sor a behajtásra) a kifizetett parkolási díj nem kerül visszatérítésre.

4. Be- és kihajtás, a parkoló használata

4.1. Rendszámfelismerés

A parkolóba történő belépés az online megadott rendszám alapján, automatikus rendszámfelismerő kamerákkal történik. Kérjük, a sorompóhoz érve **NE nyomjon gombot** és ne kérjen papíralapú jegyet! Amennyiben a rendszer 10-15 másodpercen belül nem ismeri fel a rendszámot, a visszaigazoló e-mailben kapott vonalkódot kell beolvastatni a beléptető oszlopnál. Ha az Ügyfél mégis gombnyomással papírjegyet húz, a rendszer normál, helyszíni fizetős ügyfélként kezeli. Felhívjuk figyelmét, hog
y a már megvásárolt online jegy visszatérítésére ebben az esetben sincs lehetőség.

4.2. Egyszeri használat

Egy foglalás kizárólag egyszeri behajtásra és egyszeri kihajtásra jogosít. A parkoló elhagyásával a foglalás érvényét veszti, függetlenül a hátralévő lefoglalt időtől.

5. Lemondás és módosítás

5.1. Határidő

Az Ügyfél a foglalását legkésőbb a megadott behajtási időpontot megelőző 8. óráig jogosult lemondani vagy módosítani az online felületen, a foglalási azonosító és az e-mail cím megadásával.

5.2. A módosítás technikai menete

A rendszer minden módosítást (pl. időpont vagy rendszám változása) úgy kezel, hogy az eredeti foglalást törli, és egy új foglalást hoz létre. Emiatt az új foglalás díja azonnal fizetendő, míg az eredeti, lemondott foglalás összegét az Üzemeltető 30 napon belül visszautalja arra a bankszámlára, amelyhez a fizetéskor használt bankkártya tartozik.

6. Egyebek

6.1. Az Üzemeltető felelőssége és a Vis maior

Az Üzemeltető kizárólag a rendszer igénybevétele esetén annak esetleges hibáiból eredő közvetlen károkért és legfeljebb az Ügyfél által megfizetett díj mértékéig felel. Az Üzemeltető a közvetett és következményi károkért és elmaradt haszonért való felelősségét kifejezetten kizárja.
Ha a szolgáltatás teljesítését az Üzemeltetőn kívül álló, elháríthatatlan ok (pl. természeti csapás, háború, terrorcselekmény, sztrájk, a repülőtér lezárása) akadályozza, az Üzemeltető mentesül a felelősség alól.

6.2. Kapcsolattartás

Az online foglalással vagy a parkolással kapcsolatos észrevételeket, panaszokat az Ügyfelek az parkolo@debrecenairport.com e-mail címen, a +36 20 313 2400-as telefonszámon, vagy személyesen a Portaszolgálaton tehetik meg.

6.3 Adatvédelem és Adatkezelés

A foglalás során megadott személyes adatokat (név, rendszám, e-mail cím, számlázási adatok) Az Üzemeltető kizárólag a foglalás rögzítése, a fizetés feldolgozása, a beléptetés biztosítása és a számlázás céljából kezeli. A kamerarendszer és a beléptetőrendszer a gépjármű rendszámát a szolgáltatás teljesítése érdekében rögzíti. A személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető a https://www.debrecenairport.com/hu/adatvedelem weboldalon.

7. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Az esetleges jogviták elbírálására a Debreceni Járásbíróság és a Debreceni Törvényszék hatáskörtől függően kizárólagosan illetékes. Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani; a módosítás a közzétételének napján lép hatályba, és a már véglegesített foglalásokat visszamenőleg nem érinti.
Az Üzemeltető a honlapján (https://parkolas.debrecenairport.com/) közzéteszi az ÁSZF különböző időpontokban hatályos szövegét, és feltünteti a hatálybalépés dátumát. A mindenkor hatályos ÁSZF az parkoló területén lévő információs táblán a releváns QR kód leolvasásával is elérhető.

Az ÁSZF hatályos szövege nyomtatott formában megtekinthető a Portaszolgálaton és a Check-in helyiségben.

A jelen ÁSZF angol és magyar nyelven készült, kétség esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

A jelen ÁSZF 2026. március 1. napjától hatályos.