

## MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A Debreceen International Airport Kft. által nyújtott szolgáltatások minősége kiemelt cél a szervezet számára. Szervezetünk elkötelezett a jogszabályokban meghatározott és szakmailag elvárható minőségi követelményeknek való megfelelés és az általa ellátott szolgáltatások folyamatos fejlesztése iránt, melynek biztosítása érdekében minőségirányítási rendszert alakított ki és működtet. Szervezetünk célja, hogy a Debreceen International Airport Kft. által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők a nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek legyenek.

Szervezetünk:

- elkötelezett aziránt, hogy az általa nyújtott repülőtér üzemeltetői, kommunikációs és léginavigációs szolgáltatói (CNS), földi kiszolgálási, repülésvédelmi- és üzemanyag szolgáltatási tevékenységet magas szakmai színvonalon, a vevői igényeket figyelembe véve lássa el, így biztosítva partnerei számára a megfelelő és megbízható szolgáltatásokat;
- elkötelezett aziránt, hogy az általa nyújtott szolgáltatások megfeleljenek a hazai és nemzetközi előírásoknak, az iparági sztenderdeknek és az érdekelt felek elvárásainak;
- szem előtt tartja, hogy vevői minden tekintetben elégedettek legyenek az általa nyújtott szolgáltatásokkal;
- munkavállalói rendszeres képzésével elősegíti a minőségi munkavégzés iránti elköteleződöttséget;
- elkötelezett, hogy a rendelkezésre álló infrastruktúra és eszközök fejlesztésével biztosítsa szolgáltatásai színvonalának folyamatos növelését és minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztését;
- elkötelezett a fenntarthatóság támogatása iránt az eredményesség fejlesztésével és az üzleti folytonosság megtartásával;
- vezetői elkötelezettek a minőségi szolgáltatás nyújtása, a minőségirányítási rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése iránt;
- szem előtt tartja a kitűzött minőségi célokat, melyekkel szemben meghatározott célkitűzések elérését folyamatosan nyomon követi;
- folyamatosan értékeli minőségi teljesítményét és szükség szerint intézkedéseket vezet be annak érdekében, hogy minőségirányítási rendszerét tökéletesítse és a vevői igényeket minél magasabb szinten kielégítse;
- vezetősége és összes alkalmazottja felelősséggel tartozik a legmagasabb szintű repülésbiztonsági teljesítményre való törekvésért.\*

Debreceen, 2023. január 01.



Király Tamás  
ügyvezető

\*A vezetőség repülésbiztonsági szempontú elkötelezettségének leírását a Repülésbiztonsági Politika tartalmazza.